

Université Montpellier 1
**Institut des Sciences de l'Entreprise
et du Management**

Mention Marketing et commerce



L'insertion professionnelle des Masters 2
Ingénierie de la relation client

Méthodologie d'enquête :

L'enquête a été réalisée à la demande du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche auprès des diplômés d'un master 2 en 2008 sur leur situation au 1er décembre 2010.*

*La passation du questionnaire a été effectuée par voie postale, par courriel et par téléphone auprès des diplômés de huit composantes de l'Université Montpellier 1: AES, Droit et Science politique, Economie, Médecine, Sciences pharmaceutique, STAPS, IPAG et ISEM**.*

Le taux de réponse pour cette enquête est de 66,1%.

- ✕ **La promotion diplômée de 2008 est composée de 15 hommes et de 12 femmes.**
L'âge moyen à la sortie du diplôme est de 26 ans.
- ✕ **Nombre de questionnaires récoltés parmi les 27 diplômés : 17**
- ✕ **Nombre de diplômés ayant poursuivi des études après leur master : 1**
- ✕ **Au 1er décembre 2010, il y a 16 diplômé(s) en emploi, 2 ayant déjà occupé un autre poste depuis l'obtention du diplôme.**
L'ancienneté moyenne sur le poste actuel est de 23 mois.
Le salaire moyen est de 2 263 euros net mensuel.
- ✕ **Au 1er décembre 2010, un diplômé est en recherche d'emploi, il a déjà occupé un poste à l'étranger depuis la sortie de son master 2 qui a duré 14 mois.**

Juillet 2011

Contact: osipe@univ-montp1.fr

L'ensemble des résultats d'enquêtes sont disponibles sur le site du SCUIO-IP, rubrique "Enquêtes jeunes diplômés"
http://www.univ-montp1.fr/formation/information_orientation_et_insertion_professionnelle

* Selon une charte du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, tous les observatoires de l'insertion professionnelle des étudiants doivent enquêter les diplômés 30 mois après l'obtention de leur Master 2. La date d'observation est fixée au 1er décembre 2010 pour la promotion 2007/2008.

** AES: Administration Economique et Sociale. IPAG: Institut de Préparation à l'Administration Générale. ISEM: Institut des Sciences de l'Entreprise et du Management. STAPS: Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives

Détails des postes occupés au 1er décembre 2010 par les diplômés du master Ingénierie de la relation client.

Nature de l'employeur	Secteur d'activité	Taille de l'entreprise	Lieu de l'emploi	Intitulé du poste	Statut Type de contrat	Niveau de l'emploi	Responsable d'équipe	Ancienneté (en mois)	Temps partiel	Salaire net mensuel	Moyen d'obtention
Une entreprise privée	Activités financières et d'assurance	500 et +	-	Consultant	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	-	-	-	-	-
Une entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques, études, conseil, R&D, ingénierie, sécurité	De 200 à 499	Hérault	Consultant	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Non	30	-	-	-
Une entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques, études, conseil, R&D, ingénierie, sécurité	500 et +	Hauts-de-Seine	Formateur consultant CRM ou conduite du changement	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Non	26	-	2 300 €	Grâce à des relations personnelles (réseaux d'anciens, sociaux,...)
Une entreprise privée	Commerce gros ou détail	De 200 à 499	Hauts-de-Seine	Superviseur de solutions reporting	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Non	26	-	2 000 €	Suite à un stage
Une entreprise privée	Commerce gros ou détail	De 200 à 499	Hérault	Responsable marketing	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Oui	26	-	2 300 €	Suite à un stage
Une entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques, études, conseil, R&D, ingénierie, sécurité	500 et +	Paris	Consultant	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	-	27	-	-	-
La fonction publique	Enseignement	500 et +	Hérault	Enseignant	Vacataire	Personnel de catégorie A	Non	-	-	-	-
Une entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques, études, conseil, R&D, ingénierie, sécurité	De 200 à 499	Hauts-de-Seine	-	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	-	0	-	2 300 €	Grâce à des relations personnelles (réseaux d'anciens, sociaux,...)
Une entreprise privée	Information et communication, édition, médias, publicité	500 et +	Rhône	-	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Oui	13	-	2 000 €	Grâce à des relations personnelles (réseaux d'anciens, sociaux,...)
Une entreprise privée	Industries (manufacturières, extractives et autres)	500 et +	Yvelines	-	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Oui	26	-	2 300 €	Grâce aux petites annonces
Une entreprise privée	Activités financières et d'assurance	-	Hérault	-	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	-	-	-	-	-
Une entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques, études, conseil, R&D, ingénierie, sécurité	500 et +	Paris	-	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Non	27	-	-	Suite à un stage
Une entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques, études, conseil, R&D, ingénierie, sécurité	500 et +	Paris	-	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Non	26	-	2 800 €	Suite à un stage
Une entreprise publique	Information et communication, édition, médias, publicité	500 et +	Vietnam	-	CDD	Emploi de niveau intermédiaire	Oui	23	-	-	Grâce à des relations personnelles (réseaux d'anciens, sociaux,...)
Une entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques, études, conseil, R&D, ingénierie, sécurité	500 et +	Hauts-de-Seine	-	CDI	Ingénieur, cadre, prof. libérales	Non	27	-	2 100 €	Suite à un stage
Une entreprise privée	Enseignement	De 50 à 199	Hérault	-	CDI	Emploi de niveau intermédiaire	Non	26	-	-	Suite à un stage